

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej certix.pro (dalej: „Serwis”). Administratorem danych osobowych jest [jeszcze_nie_wiem], z siedzibą w [XYZ], e-mail: [admin@certix.pro], zwany dalej „Administratorem”.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

2. Jakie dane zbieramy?

Podczas korzystania z Serwisu możemy zbierać następujące dane osobowe:

- Dane podawane dobrowolnie przez użytkownika (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
- Dane techniczne zbierane automatycznie (np. adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, dane o aktywności w Serwisie).
- Pliki cookies i inne technologie śledzące.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Obsługa zapytań** – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Realizacja umowy** – gdy jest to niezbędne do wykonania usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Marketing i analityka** – na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Zarządzanie plikami cookies** – za zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Udostępnianie danych osobowych

Twoje dane mogą być udostępniane:

- Podmiotom wspierającym obsługę Serwisu (np. dostawcom usług IT, operatorom płatności, firmom kurierskim).
- Organom państwowym, jeśli wymaga tego prawo.
Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) bez odpowiednich zabezpieczeń.

5. Czas przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy:

- Przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
- Do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- W celach księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa.

6. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies

Serwis używa plików cookies w celu:

- Dostosowania treści do preferencji użytkownika.
 - Prowadzenia statystyk i analityki.
- Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

8. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej.

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych prosimy o kontakt na adres e-mail: [Twój e-mail].